

EDREMIT BELEDİYE BAŞKANLIĞI
BİLGİ İŞLEM MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN GERÇEKLEŞME SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Web sitemizden e-belediye işlemleri (Borç sorgulama,Borç ödeme,Beyan verme)	T.C. Kimlik numarası veya Belediye Sicil numarası ile Kredi Kartı bilgileri yeterlidir. Belediye Sicil numarası bilinmiyor veya açılmamış ise; 444 85 10 'u arayarak 1116 veya 1118 dahilileri bağlattırarak açtırılabilirler.	5 dk
2	E-belediye sayfamızdan ödeme yapamayan vatandaşlarımıza destek verilmesi	Vatandaşların 444 85 10 u arayarak 1116 veya 1118 dahililere bağlattırmaları yeterlidir.	3 dk.
3	E-belediye üzerinden veya e-posta yoluyla Belediyemize gelen istek,öneri ve şikayetlerin ilgili müdürlüklere yönlendirilmesi	E-belediye sayfamızdan başvuru yapması yeterlidir	1 dk
4	E-belediye sayfamızdan yapılan üyelik başvurularının onaylanması	E-belediye sayfamızdaki Yeni kullanıcı formunu doldurması yeterlidir.	30 dk
5	Ücretsiz WiFi (Kablosuz İnternet) hizmeti	Belirlenen 6 bölgede Edremit_BLD bağlantı noktasına katıldıktan sonra TC Kimlik Bilgisi ve oluşturacağı şifre ile kayıt olmak.	2 dk

Not: İşlemlerin başka kurumlara bağlı olması halinde, hizmet tamamlanma sürelerine ilgili kurumun işlem süresi ilave edilecektir.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	Bilgi İşlem Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	Edremit Belediye Başkanlığı
İsim	İlhan KONAK	İsim	Ahmet ELMAN
Unvan	Bilgi İşlem Md. V.	Unvan	Başkan Yardımcısı
Adres	Edremit Belediye Binası 1. Kat	Adres	Edremit Belediye Başkanlığı
Tel	444 85 10 -2000	Tel	444 85 10 - 1103
E-Posta	bilgiislem@edremit.bel.tr	E-Posta	ozelkalem@edremit.bel.tr