

EDREMİT BELEDİYE BAŞKANLIĞI
ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN GERÇEKLEŞME SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Doğrudan Başkanlık Makamını ilgilendiren şikayet, İstek gibi taleplerin alınması,	1) Adı-Soyadı 2) Adres Bilgileri 3) İrtibat Telefonu	1 gün
2	Günlük telefon görüşmelerine cevap vermek ve gerekli bağlantıları sağlamak,	1) Adı-Soyadı 2) Adres Bilgileri 3) İrtibat Telefonu	1 gün
3	Günlük randevu taleplerine cevap vermek,	1) Adı-Soyadı 2) Adres Bilgileri 3) İrtibat Telefonu	1 gün
4	Muhtarlardan gelen Elden, Posta, Elektronik, Muhtarlık Bilgi Sisteminden (MBS) ve (EBYS) ortam yolu ile gelen Talep, İstek, Şikayetler	Dilekçe ve Resmi Yazı	30 Gün
5	Evlendirme İşlemleri	1-) Çiftlerin en az iki kişiden birinin Edremit sınırları içerisinde ikamet etmesi gerekiyor.2-) 4'er adet vesikalık fotoğraf 3-)1'er adet kimlik fotokopisi 4-) Bayan boşanmış ise 300 (Üç yüz) gün bekleme süresinin dolması gerekiyor.Şayet beklemek istemiyor ise İddet Müddetinin Kaldırılması ile ilgili Mahkeme kararı ve kesinleşme şerhi alınacak.5-)Çift,boşanmış İse kimlik (eski) kartlarında evli yazmayacak,yazıyor ise yeni kimlik başvurusu yapacak (Geçici Kimlik Belgesi ile Başvuru Yapabiliyor.) 6-) Çiftlerin beraber müracaat etmeleri zorunludur.	4 gün
6	Whatsapp Şikayet Hattından Belediyemize Gelen Şikayetlerin İlgili Birim ve Müdürlüklere Yönlendirerek Çözüm Sağlanması	Şikayet Metni	15-30 Gün

Not: İşlemlerin başka kurumlara bağlı olması halinde, hizmet tamamlanma sürelerine ilgili kurumun işlem süresi ilave edilecektir.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	Özel Kalem Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	Başkanlık Makamı
İsim	Tayfun CANLI	İsim	Selman Hasan ARSLAN
Unvan	Öze Kalem Müdürü	Unvan	Belediye Başkanı
Adres	Soğanyemez Mah.Y.Akpınar Bulvarı No:9/B Edremit /BALIKESİR	Adres	Soğanyemez Mah.Y.Akpınar Bulvarı No:9/B Edremit /BALIKESİR
Tel	0 266 374 44 44 - 0 555 467 01 82	Tel	0 266 374 44 44 - 0 532 232 84 57
E-Posta	tayfuncanli@edremit.bel.tr	E-Posta	baskan@edremit.bel.tr