

T.C.
EDREMİT BELEDİYE BAŞKANLIĞI
YAZI İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	SUNULAN HİZMET	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	DİLEKÇE KAYDI	Yazışma Kurallarına Uygun Olarak Yazılmış Dilekçe	30 Dakikadan Az
2	DİLEKÇE SONUCU	Şikayet Ve İstek Dilekçeleri İle İlgili Olarak Sahibine En Geç Olarak Bilgi Verilmesi Süresi	1 Ay
3	GELEN VE GİDEN RESMİ EVRAK KAYDI	Çeşitli Kurum Ve Kuruluşlardan Gelen Evrakların Kaydı Ve İlgili Birime Sevki Belediyemizden Çeşitli Kurum Ve Kuruluşlara Gönderilen Evrakların Kaydedilmesi	30 dakikadan az
4	İNTERNET ÜZERİNDEN GELEN ŞİKAYET VE İSTEKLERİN KAYDELİP İLGİLİ BİRİME SEVK İŞLEMİ	Başvuru Sahibinin Adı Soyadı, Telefon ve Adres Bilgileri	30 dakikadan az
5	ENCÜMENE HAVALE	Çeşitli Müdürlüklerce gönderilen Yazıların Encümene Havalesi,	30 dakikadan az
6	ENCÜMEN KARARLARININ GÖNDERİLMESİ	Belediye Encümeni Tarafından Alınan Kararların Yazılması ve İlgili Birimlere Dağıtılması	1-7 gün
7	MECLİS GÜNDEMİNİN İLANI	Belediye Meclis Toplantısının Gündeminin Hazırlanarak, Meclis Üyelerine İmza Karşılığı Tebliği, Toplantı gününün halkımıza ilanı	1-8 saat
8	MECLİS KARARLARININ GÖNDERİLMESİ	Belediye Meclisince Alınan Kararların Yazımı, Toplantı Tutanağının Yazımı, Onay Gerektiren Kararların Büyükşehir Belediyesine gönderimi	1-25 gün
9	DİLEKÇE HAKKININ KULLANILMASI(3071 SAYILI KANUN	Usulüne Uygun Yazılmış Dilekçe	1 ay
10	BİLGİ EDİNME HAKKININ KULLANILMASI(4982 SAYILI KANUN)	Başvuru Formu	2 hafta

Not: İşlemlerin başka kurumlara bağlı olması halinde, hizmet tamamlanma sürelerine ilgili kurumun işlem süresi ilave edilecektir.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	Yazı İşleri Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	EDREMİT BELEDİYE BAŞKANLIĞI
İsim	İsmail YANIT	İsim	Tayfun GERKUŞ
Unvan	Yazı İşleri Müdür V.	Unvan	Başkan Yardımcısı
Adres	Edremit Belediye Binası 1. Kat	Adres	Edremit Belediye Başkanlığı
Tel	0 266 374 44 44/1120	Tel	0266 374 44 44 / 1137
E-Posta	yaziisleri@edremit.bel.tr	E-Posta	ozelkalem@edremit.bel.tr